|  |
| --- |
| **Про стан роботи із зверненнями громадян** **в Коломийській міській раді за І квартал 2024 року** |

На виконання вимог Закону України «Про звернення громадян» (зі змінами), Указу Президента України від 07.02.2008 № 109/2008 «Про першочергові заходи щодо забезпечення реалізації та гарантування конституційного права на звернення до органів державної влади та органів місцевого самоврядування», вжито ряд організаційних заходів, спрямованих на забезпечення системної роботи із зверненнями громадян, як пріоритетного напряму діяльності органів місцевого самоврядування.

Відповідно до розпорядження міського голови від 19.01.2024 № 9-р «Про затвердження графіків прийому громадян з особистих питань керівництвом міської ради на 2024 рік», керівництвом міської ради прийнято 104 громадян, та зареєстровано 75 усних звернень (у 2023 році – 50 усних звернень).

Протягом січня-березня 2024 року на адресу Коломийської міської ради надійшло 1024 звернення від громадян, що на 558 звернень менше, ніж за аналогічний період 2023 року (у І кварталі 2023 року зареєстровано 1582 звернення). З них надійшло: 802 – поштою, 75 – на особистому прийомі громадян керівниками міської ради, 48 – електронною поштою, а також 99 звернень надійшло від вищих органів влади.

В І кварталі 2024 року на розгляд міської ради безпосередньо надійшло 925 звернень від громадян.

За І квартал 2024 року до Коломийської міської ради, з урахуванням 13 колективних звернень, звернулося 1211 жителів громади, що на 989 осіб менше ніж за аналогічний період 2023 року. Колективні звернення надходили від мешканців Коломийської ТГ щодо ремонту дорожнього покриття, встановлення обмежувальних дорожніх знаків, під’єднання до системи централізованого

водопостачання, ремонту приміщення протирадіаційного укриття, перейменування вулиць громади та ін.

Дещо зменшилося надходження повторних звернень за І квартал 2024 року, і становить 5 звернень проти 11. Актуальними питаннями у повторних зверненнях були питання діяльності закладів освіти, транспортних перевезень пільгових категорій населення, приватизація земельної ділянки.

Протягом звітного періоду зареєстровано та опрацьовано 1011 заяв, 7 скарг та 6 пропозицій громадян.

За результатами розгляду звернень громадян за І квартал 2024 року:

вирішено позитивно – 565 або 15% від загальної кількості,

надано роз’яснення – 338 або 42,8% від загальної кількості,

направлено за належністю відповідно до статті 7 Закону України «Про звернення громадян» – 2 або 0,2% від загальної кількості,

перебуває на контролі – 118 або 41,2% від загальної кількості звернень.

Від органів влади вищого рівня до міської ради надійшло 99 звернень, а це 23% від загальної чисельності.

З них надійшло від:

- Офісу Президента України – 7,

- Верховної ради України – 1,

- Міністерства з питань реінтеграції тимчасово окупованих територій України – 1,

- Івано-Франківської обласної військової адміністрації – 10,

- Івано-Франківської обласної ради – 3.

Також від мешканців міста до державної установи «Урядовий контактний центр» надійшло 77 звернень, що на 41 менше, ніж за аналогічний період минулого року.

Найбільш важливими проблемами, які турбують мешканців міста, що звертаються до вищих органів влади, як і раніше залишаються питання: соціального захисту (28 звернень), діяльності органів місцевого самоврядування (9 звернень), транспорту (8 звернень), комунального господарства (8 звернень), а також освіти (6 звернень) та житлової політики (7 звернень), охорони здоров’я (3 звернення), обороноздатності (1 звернення), цивільного захисту населення (1 звернення) та інші.

Першочергова увага приділена вирішенню питань пільгових категорій та незахищених верств населення, внутрішньо переміщених осіб, учасників АТО, членів їх сімей та розгляду звернень громадян, що надходять до органів влади вищого рівня.

Протягом звітного періоду звернення від громадян за категоріями надійшли від: Героя України – 1, учасників бойових дій – 62, осіб з інвалідністю внаслідок війни – 3, осіб з інвалідністю І, ІІ, ІІІ групи – 53, багатодітних сімей – 3, одинокої матері – 1, учасників ліквідації наслідків аварії на ЧАЕС – 2, ветерана праці -1.

За І квартал 2024 року за соціальним станом громадян звернення надходили від: 49 пенсіонерів, 1 працівника бюджетної сфери, 4 військовослужбовців, 2 безробітних та інших.

Серед основних питань, що порушували громадяни у зверненнях – питання соціального захисту населення, що становить 561 питання або майже 55% від загальної кількості. За звітній період у порівнянні з І кварталом 2023 року таких питань зменшилося на 676 одиниць.

На другому місці – питання земельних відносин, кількість яких значно збільшилася у порівнянні з минулим звітним періодом, що становить 89 або 8,7% від загальної кількості, за І квартал 2023 року – 26 одиниць.

Третє місце займає – звернення з питань комунального господарства – 81 або 7,9% від загальної кількості питань. У І кварталі 2023 року кількість таких питань склало 71 одиницю.

Також актуальними питаннями, з якими звертаються громадяни до Коломийської міської ради, це питання:

**- житлової політики** - 64 одиниці (або 6,25% від загальної кількості питань), у І кварталі 2023 р. - 123 звернення;

- **сімейної та гендерної політики, захист прав дітей** – 34 одиниці (або 3,3% від загальної кількості), за аналогічний період 2023 року також 34 одиниці;

* **забезпечення дотримання законності та охорони правопорядку –** 28 одиниць (або 1,9% від загальної кількості звернень), за І квартал 2023 року – 19;
* **діяльность органів місцевого самоврядування –** 24 проти 5;
* **транспорту і зв’язку –** 19 проти 7;
* **освіти –** 16 проти 6.

Упродовж І кварталу 2024 року до міської ради зареєстровано 4 електронних петиції, з них 2 – набрали необхідну кількість голосів на свою підтримку і були розглянуті відповідно до рішення міської ради від 05.05.2022 року №1960-31/2022 «Про затвердження порядку розгляду електронної петиції, адресованої Коломийській міській раді», одна – не опублікована, автору петиції дано відповідні роз’яснення, одна петиція за результатами не набрала необхідної кількості голосів, автору петиції надано роз’яснення.

З метою забезпечення інформованості громадськості про стан роботи зі зверненнями громадян на офіційному сайті міської ради у розділі «Звернення громадян» (https://kolrada.gov.ua) щоквартально оприлюднюються узагальнені відомості про організацію роботи зі зверненнями громадян, а також розміщено контактну інформацію, яким чином громадянину звернутися до Коломийської міської ради, графіки прийому особистого прийому громадян керівництвом міської ради.

Додаток: дані про звернення громадян, що безпосередньо надійшли до Коломийської територіальної громади за І квартал 2024 року в порівнянні з 2023 роком на 2 арк. у 1 прим.

**ДАНІ**

про звернення громадян, що **безпосередньо** надійшли

до Коломийської територіальної громади

за І квартал 2024 року в порівнянні з 2023 роком

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| № з/п | Найменування органів виконавчої влади та місцевого самоврядування | Кількість усіх звернень | Кількість звернень, що надійшли поштою(п.1.1, 1.1.1, 1.6) **\*** | Кількість звернень на особистому прийомі(п.1.2) | **Результати розгляду звернень:** |
| вирішено позитивноп. 9.1 | відмовленоу задоволенніп. 9.2 | дано роз’ясненняп. 9.3 | іншеп. 9.4 – 9.6 |
| **2023** | **2024** | **2023** | **2024** | **2023** | **2024** | **2023** | **2024** | **2023** | **2024** | **2023** | **2024** | **2023** | **2024** |
|  | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 | 11 | 12 | 13 | 14 | 15 | 16 |
| 1 | Коломийська міська рада | 1427 | 925 | 1377 | 850 | 50 | 75 | 146 | 466 | 7 | 1 | 833 | 338 | 441 | 120 |

|  |  |
| --- | --- |
| № з/п | **Кількість звернень, з них:** |
| повторних(п.2.2) | колективних(п.5.2) | від учасників війни та осіб з інвалідністю війни,учасників бойових дій(п. 7.1, 7.3, 7.4, 7.5) | від осіб з інвалідністюІ,ІІ,ІІІ групи(п.7.7, 7.8, 7.9) | від ветеранів праці(п.7.6) | від дітей війни(п.7.2) | від членів багатодітних сімей, одиноких матерів, матерів-героїнь(п.7.11 ,7.12, 7.13) | від учасників ліквідації наслідків аварії на ЧАЕС та осіб, що потерпіли від Чорнобильської катастрофи (п.7.14, 7.15) |
| **2023** | **2024** | **2023** | **2024** | **2023** | **2024** | **2023** | **2024** | **2023** | **2024** | **2023** | **2024** | **2023** | **2024** | **2023** | **2024** |
| 17 | 18 | 19 | 20 | 21 | 22 | 23 | 24 | 25 | 26 | 27 | 28 | 29 | 30 | 31 | 32 |
| 1 | 2 | 0 | 25 | 12 | 17 | 65 | 142 | 53 | 0 | 1 | 3 | 0 | 14 | 4 | 9 | 2 |

Продовження таблиці

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| з/п | Кількість питань, порушених у зверненнях громадян | **у тому числі питання:** |
| аграрноїполітики іземельнихвідносин | транспортуі зв’язку | фінансової,податкової,митноїполітики | соціального захисту | праціі заробітноїплати, охорони праці, промислової безпеки | охорони здоров’я  | комуналь ногогосподарства | житловоїполітики | екології таприроднихресурсів | Забезпеченнядотримання законностіта охорони правопорядку, запобігання дискримінації |
| **2023** | **2024** | **2023** | **2024** | **2023** | **2024** | **2023** | **2024** | **2023** | **2024** | **2023** | **2024** | **2023** | **2024** | **2023** | **2024** | **2023** | **2024** | **2023** | **2024** | **2023** | **2024** |
| 33 | 34 | 35 | 36 | 37 | 38 | 39 | 40 | 41 | 42 | 43 | 44 | 45 | 46 | 47 | 48 | 49 | 50 | 51 | 52 | 53 | 54 |
| 1 | 1427 | 925 | 25 | 86 | 3 | 11 | 2 | 6 | 1116 | 537 | 3 | 4 | 2 | 2 | 70 | 74 | 121 | 86 | 1 | 4 | 19 | 25 |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| № з/п |  **у тому числі питання:**  | Штатна чисельність відділу роботи зі зверненнями громадян |
| сімейної та гендерноїполітики, захисту прав дітей | освіти, наукової, науково-технічної,інноваційної діяльності та інтелектуальної власності | діяльності об’єднань громадян, релігії та міжконфесійних відносин | діяльності центральних органів виконавчої влади | діяльності місцевихорганів виконавчої влади | діяльності органів місцевого самоврядування | обороноздатності, суверенітету, міждержавних і міжнаціональних відносин  | інші |
|  | **2023** | **2024** | **2023** | **2024** | **2023** | **2024** | **2023** | **2024** | **2023** | **2024** | **2023** | **2024** | **2023** | **2024** | **2023** | **2024** | **2023** | **2024** |
| 55 | 56 | 57 | 58 | 59 | 60 | 61 | 62 | 63 | 64 | 65 | 66 | 67 | 68 | 69 | 70 | 71 | 72 |
| 1. | 33 | 32 | 6 | 11 | 1 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 4 | 15 | 0 | 0 | 21 | 32 | 2 | 2 |